



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

RESOLUÇÃO CONJUNTA SAD/SETAS n. 4, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014.

APROVA O PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS E A TABELA DE TEMPORALIDADE DE DOCUMENTOS DAS ATIVIDADES-FIM DA SUPERINTENDÊNCIA DE ORIENTAÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE MS/SETAS.

AS SECRETÁRIAS DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO E DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, no uso de suas atribuições legais e de acordo com o estabelecido no § 8º do art. 13 do Decreto n. 13.957, de 6 de maio de 2014,

R E S O L V E M:

Art. 1º Ficam aprovados o Plano de Classificação de Documentos e o respectivo Índice e a Tabela de Temporalidade de Documentos das Atividades-fim da Superintendência de Orientação e Defesa do Consumidor de MS/SETAS, na forma dos Anexos I, II e III desta Resolução Conjunta.

Art. 2º Esta Resolução Conjunta entra em vigor na data de sua publicação.

CAMPO GRANDE-MS, 18 DE NOVEMBRO DE 2014.

THIE HIGUCHI VIEGAS DOS SANTOS
Secretária de Estado de Administração

TANIA MARA GARIB
Secretária de Estado de Trabalho e Assistência Social



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

ANEXO I À RESOLUÇÃO CONJUNTA SAD/SETAS n. 4, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014.

PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

SUPERINTENDÊNCIA DE ORIENTAÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE MS –
PROCON

ATIVIDADES-FIM

32 GESTÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

32.1 Proteção dos direitos do consumidor

Assunto: 32.1.1 Elaboração de estudos e pesquisas de mercado de consumo

Espécie Documental: 32.1.1.1 Questionário de pesquisas sazonais

32.1.1.2 Relatório de pesquisas sazonais

Assunto: 32.1.2 Análise e divulgação dos dados da Merenda Escolar

Espécie Documental: 32.1.2.1 Questionário Técnico anual de dados da Merenda Escolar

32.1.2.2 Relatório Técnico anual de dados da Merenda Escolar

32.2 Defesa dos Direitos do consumidor

Assunto: 32.2.1 Encaminhamento e Acompanhamento das Reclamações de Consumidores

Espécie Documental: 32.2.1.1 Carta de Informações Preliminares – CIP

32.2.1.2 Ficha de Atendimento – F.A

32.2.1.3 Ficha de Baixa

32.2.1.4 Reclamação de Ofício

32.2.1.5 Termo de acordo lavrado em audiência conciliatória

32.2.1.6 Termo de comparecimento lavrado em audiência conciliatória

32.2.1.7 Termo de encerramento lavrado em audiência conciliatória

32.2.1.8 Termo de notificação

32.2.1.9 Solicitação de alteração de endereço cadastral

32.2.1.10 Livros de Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao SINDEC

Assunto: 32.2.2 Expedição de notificação aos fornecedores

Espécie Documental: 32.2.2.1 Termo de Comparecimento

32.2.2.2 Termo de acordo

32.2.2.3 Termo de desistência



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Assunto: 32.2.3 Sistema consumidor.gov.br

Espécie Documental: 32.2.3.1 Relatório de monitoramento e acompanhamento

32.2.3.2 Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br

Assunto: 32.2.4 Cadastro de Reclamações Fundamentadas contra fornecedores

Espécie Documental: 32.2.4.1 Cadastro de Reclamações Fundamentadas

Assunto: 32.2.5 Fiscalização do cumprimento das leis de defesa do consumidor

Espécie Documental: 32.2.5.1 Auto de Apreensão

32.2.5.2 Auto de Constatação

32.2.5.3 Registro de Ato Fiscalizatório

Assunto: 32.2.6 Notificação e Formalização de procedimento fiscalizatório

Espécie Documental: 32.2.6.1 Auto de Notificação

32.2.6.2 Expediente de Averiguação preliminar

Assunto: 32.2.7 Instauração de procedimento administrativo sancionatório

Espécie Documental: 32.2.7.1 Auto de Infração

32.2.7.2 Processo Administrativo sancionatório

ANEXO II À RESOLUÇÃO CONJUNTA SAD/SETAS n. 4, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014.

TABELA DE TEMPORALIDADE DE DOCUMENTOS DA
SUPERINTENDÊNCIA DE ORIENTAÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE MATO GROSSO DO SUL

ATIVIDADES-FIM

32 GESTÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR							
32.1 Proteção dos direitos do consumidor							
ASSUNTOS (Referentes a)	ESPÉCIE DOCUMENTAL		PRAZOS DE GUARDA (em anos)		DESTINAÇÃO		OBSERVAÇÕES
			Unidade produtora (Arquivo Corrente)	Unidade com atribuição de arquivo (Arquivo Intermediário)	Eliminação	Guarda permanente	
32.1.1 Elaboração de estudos e pesquisas de mercado de consumo	32.1.1.1	Questionário de pesquisas sazonais	3	3	X	-	Manutenção do Consolidado
	32.1.1.2	Relatório de pesquisas sazonais	-	5	-	X	Dados devem ser mantidos para fins de estatística entre períodos
32.1.2 Análise e divulgação dos dados da Merenda Escolar	32.1.2.1	Questionário Técnico anual de dados da Merenda Escolar	5	5	X	-	Manutenção do Consolidado
	32.1.2.2	Relatório Técnico anual de dados da Merenda Escolar	-	5	-	X	Dados devem ser mantidos para fins de estatística entre períodos
32 GESTÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR							
32.2 Defesa dos Direitos do consumidor							
32.2.1 Encaminhamento e Acompanhamento das Reclamações de Consumidores	32.2.1.1	Carta de Informações Preliminares – CIP	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.2	Ficha de Atendimento – F.A	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.3	Ficha de Baixa	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.4	Reclamação de Ofício	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.5	Termo de acordo lavrado em audiência conciliatória	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.6	Termo de comparecimento lavrado em audiência conciliatória	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.7	Termo de encerramento lavrado em audiência conciliatória	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.8	Termo de notificação	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.9	Solicitação de alteração de endereço cadastral	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.1.10	Livros de Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao SINDEC	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.

ASSUNTOS (Referentes a)	ESPÉCIE DOCUMENTAL		PRAZOS DE GUARDA (em anos)		DESTINAÇÃO		OBSERVAÇÕES
			Unidade produtora (Arquivo Corrente)	Unidade com atribuição de arquivo (Arquivo Intermediário)	Eliminação	Guarda permanente	
32.2.2 Expedição de notificação aos fornecedores	32.2.2.1	Termo de Comparecimento	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.2.2	Termo de acordo	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.2.3	Termo de desistência	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
32.2.3 Sistema consumidor.gov.br	32.2.3.1	Relatório de monitoramento e acompanhamento	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.3.2	Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br	-	5	-	X	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
32.2.4 Cadastro de Reclamações Fundamentadas contra fornecedores	32.2.4.1	Cadastro de Reclamações Fundamentadas	-	5	-	X	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
32.2.5 Fiscalização do cumprimento das leis de defesa do consumidor	32.2.5.1	Auto de Apreensão	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.5.2	Auto de Constatação	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.5.3	Registro de Ato Fiscalizatório	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
32.2.6 Notificação e Formalização de procedimento fiscalizatório	32.2.6.1	Auto de Notificação	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.6.2	Expediente de Averiguação preliminar	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
32.2.7 Instauração de procedimento administrativo sancionatório	32.2.7.1	Auto de infração	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.
	32.2.7.2	Processo Administrativo sancionatório	5	5	X	-	Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990.



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

ANEXO III À RESOLUÇÃO CONJUNTA SAD/SETAS n. 4, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014.

ÍNDICE

A	
Acompanhamento das Reclamações de Consumidores, Encaminhamento e	32.2.1
Acompanhamento, Relatório de monitoramento e	32.2.3.1
Acordo, Termo de	32.2.2.2
Acordo lavrado em audiência conciliatória, Termo de	32.2.1.5
Administrativo sancionatório, Instauração de procedimento	32.2.7
Administrativo sancionatório, Processo	32.2.7.2
Administrativos anterior ao Sindec, Livros de Registros de Tramitações de Processos	32.2.1.10
Alteração de endereço cadastral, Solicitação de	32.2.1.9
Análise e divulgação dos dados da Merenda Escolar	32.1.2
Anual de dados da Merenda Escolar, Questionário Técnico	32.1.2.1
Anual de dados da Merenda Escolar, Relatório Técnico	32.1.2.2
Apreensão, Auto de	32.2.5.1
Atendimento – F.A., Ficha de	32.2.1.2
Ato Fiscalizatório, Registro de	32.2.5.3
Audiência conciliatória, Termo de acordo lavrado em	32.2.1.5
Audiência conciliatória, Termo de comparecimento lavrado em	32.2.1.6
Audiência conciliatória, Termo de encerramento lavrado em	32.2.1.7
Auto de Apreensão	32.2.5.1
Auto de Constatação	32.2.5.2
Auto de Infração	32.2.7.1
Auto de Notificação	32.2.6.1
Averiguação preliminar, Expediente de	32.2.6.2
B	
Baixa, Ficha de	32.2.1.3
C	
Cadastral, Solicitação de alteração de endereço	32.2.1.9
Cadastro de Reclamações Fundamentadas	32.2.4.1
Cadastro de Reclamações Fundamentadas contra fornecedores	32.2.4
Carta de Informações Preliminares – CIP	32.2.1.1
Comparecimento, Termo de	32.2.2.1
Comparecimento lavrado em audiência conciliatória, Termo de	32.2.1.6
Conciliatória, Termo de acordo lavrado em audiência	32.2.1.5
Conciliatória, Termo de comparecimento lavrado em audiência	32.2.1.6
Conciliatória, Termo de encerramento lavrado em audiência	32.2.1.7
Constatação, Auto de	32.2.5.2
Consumidor, Defesa dos Direitos do	32.2
Consumidor, Proteção dos direitos do	32.1
Consumo, Elaboração de estudos e pesquisas de mercado de	32.1.1
Consumidor, Fiscalização do cumprimento das leis de defesa do	32.2.5
Consumidor.gov.br, Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema	32.2.3.2
Consumidor.gov.br, Sistema	32.2.3



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Consumidores, Encaminhamento e Acompanhamento das Reclamações de	32.2.1
Cumprimento das leis de defesa do consumidor, Fiscalização do	32.2.5
D	
Dados da Merenda Escolar, Análise e divulgação dos	32.1.2
Dados da Merenda Escolar, Questionário Técnico anual de	32.1.2.1
Dados da Merenda Escolar, Relatório Técnico anual de	32.1.2.2
Defesa do consumidor, Fiscalização do cumprimento das leis de	32.2.5
Defesa dos Direitos do consumidor	32.2
Desistência, Termo de	32.2.2.3
Direitos do consumidor, Defesa dos	32.2
Direitos do consumidor, Proteção dos	32.1
Divulgação dos dados da Merenda Escolar, Análise e	32.1.2
E	
Elaboração de estudos e pesquisas de mercado de consumo	32.1.1
Empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br, Relatório de Ranking mensal das	32.2.3.2
Encaminhamento e Acompanhamento das Reclamações de Consumidores	32.2.1
Encerramento lavrado em audiência conciliatória, Termo de	32.2.1.7
Escolar, Análise e divulgação dos dados da Merenda	32.1.2
Escolar, Questionário Técnico anual de dados da Merenda	32.1.2.1
Escolar, Relatório Técnico anual de dados da Merenda	32.1.2.2
Endereço cadastral, Solicitação de alteração de	32.2.1.9
Estudos e pesquisas de mercado de consumo, Elaboração de	32.1.1
Expedição de notificação aos fornecedores	32.2.2
Expediente de Averiguação preliminar	32.2.6.2
F	
Ficha de Atendimento – F.A.	32.2.1.2
Ficha de Baixa	32.2.1.3
Fiscalização do cumprimento das leis de defesa do consumidor	32.2.5
Fiscalizatório, Notificação e Formalização de procedimento	32.2.6
Fiscalizatório, Registro de Ato	32.2.5.3
Formalização de procedimento fiscalizatório, Notificação e	32.2.6
Fornecedores, Cadastro de Reclamações Fundamentadas contra	32.2.4
Fornecedores, Expedição de notificação aos	32.2.2
Fundamentadas contra fornecedores, Cadastro de Reclamações	32.2.4
Fundamentadas, Cadastro de Reclamações	32.2.4.1
G	
GESTÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR	32
I	
Informações Preliminares – CIP, Carta de	32.2.1.1
Infração, Auto de	32.2.7.1
Instauração de procedimento administrativo sancionatório	32.2.7
L	
Lavrado em audiência conciliatória, Termo de acordo	32.2.1.5
Lavrado em audiência conciliatória, Termo de comparecimento	32.2.1.6
Lavrado em audiência conciliatória, Termo de encerramento	32.2.1.7
Leis de defesa do consumidor, Fiscalização do cumprimento das	32.2.5



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Livros de Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao Sindec	32.2.1.10
M	
Mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br, Relatório de Ranking	32.2.3.2
Mercado de consumo, Elaboração de estudos e pesquisas de	32.1.1
Merenda Escolar, Análise e divulgação dos dados da	32.1.2
Merenda Escolar, Questionário Técnico anual de dados da	32.1.2.1
Merenda Escolar, Relatório Técnico anual de dados da	32.1.2.2
Monitoramento e acompanhamento, Relatório de	32.2.3.1
N	
Notificação aos fornecedores, Expedição de	32.2.2
Notificação e Formalização de procedimento fiscalizatório	32.2.6
Notificação, Auto de	32.2.6.1
Notificação, Termo de	32.2.1.8
O	
Ofício, Reclamação de	32.2.1.4
P	
Pesquisa sazonais, Questionário de	32.1.1.1
Pesquisas sazonais, Relatório de	32.1.1.2
Pesquisas de mercado de consumo, Elaboração de estudos e	32.1.1
Preliminar, Expediente de Averiguação	32.2.6.2
Preliminares – CIP, Carta de Informações	32.2.1.1
Procedimento administrativo sancionatório, Instauração de	32.2.7
Procedimento fiscalizatório, Notificação e Formalização de	32.2.6
Processo Administrativo sancionatório	32.2.7.2
Processos Administrativos anterior ao Sindec, Livros de Registros de Tramitações de	32.2.1.10
Proteção dos direitos do consumidor	32.1
Q	
Questionário de pesquisa sazonais	32.1.1.1
Questionário Técnico anual de dados da Merenda Escolar	32.1.2.1
R	
Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br, Relatório de	32.2.3.2
Reclamação de Ofício	32.2.1.4
Reclamações de Consumidores, Encaminhamento e Acompanhamento das	32.2.1
Reclamações Fundamentadas contra fornecedores, Cadastro de	32.2.4
Reclamações Fundamentadas, Cadastro de	32.2.4.1
Reclamadas no sistema consumidor.gov.br, Relatório de Ranking mensal das empresas	32.2.3.2
Registro de Ato Fiscalizatório	32.2.5.3
Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao Sindec, Livros de	32.2.1.10
Relatório de monitoramento e acompanhamento	32.2.3.1
Relatório de pesquisas sazonais	32.1.1.2
Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br	32.2.3.2



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Relatório Técnico anual de dados da Merenda Escolar	32.1.2.2
S	
Sancionatório, Instauração de procedimento administrativo	32.2.7
Sancionatório, Processo Administrativo	32.2.7.2
Sazonais, Questionário de pesquisas	32.1.1.1
Sazonais, Relatório de pesquisa	32.1.1.2
Sindec, Livros de Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao	32.2.1.10
Sistema consumidor.gov.br	32.2.3
Sistema consumidor.gov.br, Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no	32.2.3.2
Solicitação de alteração de endereço cadastral	32.2.1.9
T	
Técnico anual de dados da Merenda Escolar, Questionário	32.1.2.1
Técnico anual de dados da Merenda Escolar, Relatório	32.1.2.2
Termo de acordo	32.2.2.2
Termo de acordo lavrado em audiência conciliatória	32.2.1.5
Termo de Comparecimento	32.2.2.1
Termo de comparecimento lavrado em audiência conciliatória	32.2.1.6
Termo de desistência	32.2.2.3
Termo de encerramento lavrado em audiência conciliatória	32.2.1.7
Termo de notificação	32.2.1.8
Tramitações de Processos Administrativos anterior ao Sindec, Livros de Registros de	32.2.1.10