



**GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**RESOLUÇÃO CONJUNTA SAD/SETAS n. 4, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014.**

**APROVA O PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS E A TABELA DE TEMPORALIDADE DE DOCUMENTOS DAS ATIVIDADES-FIM DA SUPERINTENDÊNCIA DE ORIENTAÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE MS/SETAS.**

**AS SECRETÁRIAS DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO E DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL**, no uso de suas atribuições legais e de acordo com o estabelecido no § 8º do art. 13 do Decreto n. 13.957, de 6 de maio de 2014,

**R E S O L V E M:**

**Art. 1º** Ficam aprovados o Plano de Classificação de Documentos e o respectivo Índice e a Tabela de Temporalidade de Documentos das Atividades-fim da Superintendência de Orientação e Defesa do Consumidor de MS/SETAS, na forma dos Anexos I, II e III desta Resolução Conjunta.

**Art. 2º** Esta Resolução Conjunta entra em vigor na data de sua publicação.

**CAMPO GRANDE-MS, 18 DE NOVEMBRO DE 2014.**

**THIE HIGUCHI VIEGAS DOS SANTOS**  
Secretária de Estado de Administração

**TANIA MARA GARIB**  
Secretária de Estado de Trabalho e Assistência Social



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

ANEXO I À RESOLUÇÃO CONJUNTA SAD/SETAS n. 4, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014.

## PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

SUPERINTENDÊNCIA DE ORIENTAÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE MS –  
PROCON

### ATIVIDADES-FIM

## 32 GESTÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

32.1 Proteção dos direitos do consumidor

**Assunto: 32.1.1 Elaboração de estudos e pesquisas de mercado de consumo**

Espécie Documental: 32.1.1.1 Questionário de pesquisas sazonais

32.1.1.2 Relatório de pesquisas sazonais

**Assunto: 32.1.2 Análise e divulgação dos dados da Merenda Escolar**

Espécie Documental: 32.1.2.1 Questionário Técnico anual de dados da Merenda Escolar

32.1.2.2 Relatório Técnico anual de dados da Merenda Escolar

32.2 Defesa dos Direitos do consumidor

**Assunto: 32.2.1 Encaminhamento e Acompanhamento das Reclamações de Consumidores**

Espécie Documental: 32.2.1.1 Carta de Informações Preliminares – CIP

32.2.1.2 Ficha de Atendimento – F.A

32.2.1.3 Ficha de Baixa

32.2.1.4 Reclamação de Ofício

32.2.1.5 Termo de acordo lavrado em audiência conciliatória

32.2.1.6 Termo de comparecimento lavrado em audiência conciliatória

32.2.1.7 Termo de encerramento lavrado em audiência conciliatória

32.2.1.8 Termo de notificação

32.2.1.9 Solicitação de alteração de endereço cadastral

32.2.1.10 Livros de Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao SINDEC

**Assunto: 32.2.2 Expedição de notificação aos fornecedores**

Espécie Documental: 32.2.2.1 Termo de Comparecimento

32.2.2.2 Termo de acordo

32.2.2.3 Termo de desistência



**GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Assunto: 32.2.3 Sistema consumidor.gov.br**

Espécie Documental: 32.2.3.1 Relatório de monitoramento e acompanhamento

32.2.3.2 Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br

**Assunto: 32.2.4 Cadastro de Reclamações Fundamentadas contra fornecedores**

Espécie Documental: 32.2.4.1 Cadastro de Reclamações Fundamentadas

**Assunto: 32.2.5 Fiscalização do cumprimento das leis de defesa do consumidor**

Espécie Documental: 32.2.5.1 Auto de Apreensão

32.2.5.2 Auto de Constatação

32.2.5.3 Registro de Ato Fiscalizatório

**Assunto: 32.2.6 Notificação e Formalização de procedimento fiscalizatório**

Espécie Documental: 32.2.6.1 Auto de Notificação

32.2.6.2 Expediente de Averiguação preliminar

**Assunto: 32.2.7 Instauração de procedimento administrativo sancionatório**

Espécie Documental: 32.2.7.1 Auto de Infração

32.2.7.2 Processo Administrativo sancionatório

**ANEXO II À RESOLUÇÃO CONJUNTA SAD/SETAS n. 4, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014.**

**TABELA DE TEMPORALIDADE DE DOCUMENTOS DA  
SUPERINTENDÊNCIA DE ORIENTAÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE MATO GROSSO DO SUL**

**ATIVIDADES-FIM**

| <b>32 GESTÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR</b>                    |                           |  |                                       |   |                   |                   |   |
|--|---------------------------|--|---------------------------------------|---|-------------------|-------------------|---|
| <b>32.1 Proteção dos direitos do consumidor</b>                        |                           |  |                                       |   |                   |                   |   |
| <b>ASSUNTOS<br/>(Referentes a)</b>                                     | <b>ESPÉCIE DOCUMENTAL</b> |  | <b>PRAZOS DE GUARDA<br/>(em anos)</b> |   | <b>DESTINAÇÃO</b> |                   | <b>OBSERVAÇÕES</b>  |
|  |                           |  | Unidade produtora (Arquivo Corrente)  | Unidade com atribuição de arquivo (Arquivo Intermediário) | Eliminação        | Guarda permanente |   |
| 32.1.1 Elaboração de estudos e pesquisas de mercado de consumo         | 32.1.1.1                  | Questionário de pesquisas sazonais   | 3                                     | 3   | X                 | -                 | Manutenção do Consolidado   |
|  | 32.1.1.2                  | Relatório de pesquisas sazonais  | -                                     | 5   | -                 | X                 | Dados devem ser mantidos para fins de estatística entre períodos  |
| 32.1.2 Análise e divulgação dos dados da Merenda Escolar               | 32.1.2.1                  | Questionário Técnico anual de dados da Merenda Escolar                             | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Manutenção do Consolidado   |
|  | 32.1.2.2                  | Relatório Técnico anual de dados da Merenda Escolar                                | -                                     | 5   | -                 | X                 | Dados devem ser mantidos para fins de estatística entre períodos  |
| <b>32 GESTÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR</b>                    |                           |  |                                       |   |                   |                   |   |
| <b>32.2 Defesa dos Direitos do consumidor</b>                          |                           |  |                                       |   |                   |                   |   |
| 32.2.1 Encaminhamento e Acompanhamento das Reclamações de Consumidores | 32.2.1.1                  | Carta de Informações Preliminares – CIP  | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.2                  | Ficha de Atendimento – F.A   | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.3                  | Ficha de Baixa   | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.4                  | Reclamação de Ofício   | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.5                  | Termo de acordo lavrado em audiência conciliatória                                 | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.6                  | Termo de comparecimento lavrado em audiência conciliatória                         | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.7                  | Termo de encerramento lavrado em audiência conciliatória                           | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.8                  | Termo de notificação   | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.9                  | Solicitação de alteração de endereço cadastral                                     | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|  | 32.2.1.10                 | Livros de Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao SINDEC | 5                                     | 5   | X                 | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |

| ASSUNTOS<br>(Referentes a)  | ESPÉCIE DOCUMENTAL |  | PRAZOS DE GUARDA<br>(em anos)        |   | DESTINAÇÃO |                   | OBSERVAÇÕES   |
|---|--------------------|--|--------------------------------------|---|------------|-------------------|---|
|   |                    |  | Unidade produtora (Arquivo Corrente) | Unidade com atribuição de arquivo (Arquivo Intermediário) | Eliminação | Guarda permanente |   |
| 32.2.2 Expedição de notificação aos fornecedores                    | 32.2.2.1           | Termo de Comparecimento  | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|   | 32.2.2.2           | Termo de acordo  | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|   | 32.2.2.3           | Termo de desistência   | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
| 32.2.3 Sistema consumidor.gov.br                                    | 32.2.3.1           | Relatório de monitoramento e acompanhamento                                      | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|   | 32.2.3.2           | Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br | -                                    | 5   | -          | X                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
| 32.2.4 Cadastro de Reclamações Fundamentadas contra fornecedores    | 32.2.4.1           | Cadastro de Reclamações Fundamentadas  | -                                    | 5   | -          | X                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
| 32.2.5 Fiscalização do cumprimento das leis de defesa do consumidor | 32.2.5.1           | Auto de Apreensão  | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|   | 32.2.5.2           | Auto de Constatação  | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|   | 32.2.5.3           | Registro de Ato Fiscalizatório   | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
| 32.2.6 Notificação e Formalização de procedimento fiscalizatório    | 32.2.6.1           | Auto de Notificação  | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|   | 32.2.6.2           | Expediente de Averiguação preliminar   | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
| 32.2.7 Instauração de procedimento administrativo sancionatório     | 32.2.7.1           | Auto de infração   | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |
|   | 32.2.7.2           | Processo Administrativo sancionatório  | 5                                    | 5   | X          | -                 | Art. 43 § 1º, c/c Art. 44 Caput da Lei 8.078 de setembro de 1990. |



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

ANEXO III À RESOLUÇÃO CONJUNTA SAD/SETAS n. 4, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2014.

**ÍNDICE**

| <b>A</b>  |           |
|---|-----------|
| Acompanhamento das Reclamações de Consumidores, Encaminhamento e                    | 32.2.1    |
| Acompanhamento, Relatório de monitoramento e  | 32.2.3.1  |
| Acordo, Termo de  | 32.2.2.2  |
| Acordo lavrado em audiência conciliatória, Termo de                                 | 32.2.1.5  |
| Administrativo sancionatório, Instauração de procedimento                           | 32.2.7    |
| Administrativo sancionatório, Processo  | 32.2.7.2  |
| Administrativos anterior ao Sindec, Livros de Registros de Tramitações de Processos | 32.2.1.10 |
| Alteração de endereço cadastral, Solicitação de                                     | 32.2.1.9  |
| Análise e divulgação dos dados da Merenda Escolar                                   | 32.1.2    |
| Anual de dados da Merenda Escolar, Questionário Técnico                             | 32.1.2.1  |
| Anual de dados da Merenda Escolar, Relatório Técnico                                | 32.1.2.2  |
| Apreensão, Auto de  | 32.2.5.1  |
| Atendimento – F.A., Ficha de  | 32.2.1.2  |
| Ato Fiscalizatório, Registro de   | 32.2.5.3  |
| Audiência conciliatória, Termo de acordo lavrado em                                 | 32.2.1.5  |
| Audiência conciliatória, Termo de comparecimento lavrado em                         | 32.2.1.6  |
| Audiência conciliatória, Termo de encerramento lavrado em                           | 32.2.1.7  |
| Auto de Apreensão   | 32.2.5.1  |
| Auto de Constatação   | 32.2.5.2  |
| Auto de Infração  | 32.2.7.1  |
| Auto de Notificação   | 32.2.6.1  |
| Averiguação preliminar, Expediente de   | 32.2.6.2  |
| <b>B</b>  |           |
| Baixa, Ficha de   | 32.2.1.3  |
| <b>C</b>  |           |
| Cadastral, Solicitação de alteração de endereço                                     | 32.2.1.9  |
| Cadastro de Reclamações Fundamentadas   | 32.2.4.1  |
| Cadastro de Reclamações Fundamentadas contra fornecedores                           | 32.2.4    |
| Carta de Informações Preliminares – CIP   | 32.2.1.1  |
| Comparecimento, Termo de  | 32.2.2.1  |
| Comparecimento lavrado em audiência conciliatória, Termo de                         | 32.2.1.6  |
| Conciliatória, Termo de acordo lavrado em audiência                                 | 32.2.1.5  |
| Conciliatória, Termo de comparecimento lavrado em audiência                         | 32.2.1.6  |
| Conciliatória, Termo de encerramento lavrado em audiência                           | 32.2.1.7  |
| Constatação, Auto de  | 32.2.5.2  |
| Consumidor, Defesa dos Direitos do  | 32.2      |
| Consumidor, Proteção dos direitos do  | 32.1      |
| Consumo, Elaboração de estudos e pesquisas de mercado de                            | 32.1.1    |
| Consumidor, Fiscalização do cumprimento das leis de defesa do                       | 32.2.5    |
| Consumidor.gov.br, Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema   | 32.2.3.2  |
| Consumidor.gov.br, Sistema  | 32.2.3    |



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

|   |          |
|---|----------|
| Consumidores, Encaminhamento e Acompanhamento das Reclamações de                  | 32.2.1   |
| Cumprimento das leis de defesa do consumidor, Fiscalização do                     | 32.2.5   |
| <b>D</b>  |          |
| Dados da Merenda Escolar, Análise e divulgação dos                                | 32.1.2   |
| Dados da Merenda Escolar, Questionário Técnico anual de                           | 32.1.2.1 |
| Dados da Merenda Escolar, Relatório Técnico anual de                              | 32.1.2.2 |
| Defesa do consumidor, Fiscalização do cumprimento das leis de                     | 32.2.5   |
| Defesa dos Direitos do consumidor   | 32.2     |
| Desistência, Termo de   | 32.2.2.3 |
| Direitos do consumidor, Defesa dos  | 32.2     |
| Direitos do consumidor, Proteção dos  | 32.1     |
| Divulgação dos dados da Merenda Escolar, Análise e                                | 32.1.2   |
| <b>E</b>  |          |
| Elaboração de estudos e pesquisas de mercado de consumo                           | 32.1.1   |
| Empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br, Relatório de Ranking mensal das | 32.2.3.2 |
| Encaminhamento e Acompanhamento das Reclamações de Consumidores                   | 32.2.1   |
| Encerramento lavrado em audiência conciliatória, Termo de                         | 32.2.1.7 |
| Escolar, Análise e divulgação dos dados da Merenda                                | 32.1.2   |
| Escolar, Questionário Técnico anual de dados da Merenda                           | 32.1.2.1 |
| Escolar, Relatório Técnico anual de dados da Merenda                              | 32.1.2.2 |
| Endereço cadastral, Solicitação de alteração de                                   | 32.2.1.9 |
| Estudos e pesquisas de mercado de consumo, Elaboração de                          | 32.1.1   |
| Expedição de notificação aos fornecedores   | 32.2.2   |
| Expediente de Averiguação preliminar  | 32.2.6.2 |
| <b>F</b>  |          |
| Ficha de Atendimento – F.A.   | 32.2.1.2 |
| Ficha de Baixa  | 32.2.1.3 |
| Fiscalização do cumprimento das leis de defesa do consumidor                      | 32.2.5   |
| Fiscalizatório, Notificação e Formalização de procedimento                        | 32.2.6   |
| Fiscalizatório, Registro de Ato   | 32.2.5.3 |
| Formalização de procedimento fiscalizatório, Notificação e                        | 32.2.6   |
| Fornecedores, Cadastro de Reclamações Fundamentadas contra                        | 32.2.4   |
| Fornecedores, Expedição de notificação aos  | 32.2.2   |
| Fundamentadas contra fornecedores, Cadastro de Reclamações                        | 32.2.4   |
| Fundamentadas, Cadastro de Reclamações  | 32.2.4.1 |
| <b>G</b>  |          |
| GESTÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR   | 32       |
| <b>I</b>  |          |
| Informações Preliminares – CIP, Carta de  | 32.2.1.1 |
| Infração, Auto de   | 32.2.7.1 |
| Instauração de procedimento administrativo sancionatório                          | 32.2.7   |
| <b>L</b>  |          |
| Lavrado em audiência conciliatória, Termo de acordo                               | 32.2.1.5 |
| Lavrado em audiência conciliatória, Termo de comparecimento                       | 32.2.1.6 |
| Lavrado em audiência conciliatória, Termo de encerramento                         | 32.2.1.7 |
| Leis de defesa do consumidor, Fiscalização do cumprimento das                     | 32.2.5   |



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

|   |           |
|---|-----------|
| Livros de Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao Sindec  | 32.2.1.10 |
| <b>M</b>  |           |
| Mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br, Relatório de Ranking   | 32.2.3.2  |
| Mercado de consumo, Elaboração de estudos e pesquisas de                            | 32.1.1    |
| Merenda Escolar, Análise e divulgação dos dados da                                  | 32.1.2    |
| Merenda Escolar, Questionário Técnico anual de dados da                             | 32.1.2.1  |
| Merenda Escolar, Relatório Técnico anual de dados da                                | 32.1.2.2  |
| Monitoramento e acompanhamento, Relatório de  | 32.2.3.1  |
| <b>N</b>  |           |
| Notificação aos fornecedores, Expedição de  | 32.2.2    |
| Notificação e Formalização de procedimento fiscalizatório                           | 32.2.6    |
| Notificação, Auto de  | 32.2.6.1  |
| Notificação, Termo de   | 32.2.1.8  |
| <b>O</b>  |           |
| Ofício, Reclamação de   | 32.2.1.4  |
| <b>P</b>  |           |
| Pesquisa sazonais, Questionário de  | 32.1.1.1  |
| Pesquisas sazonais, Relatório de  | 32.1.1.2  |
| Pesquisas de mercado de consumo, Elaboração de estudos e                            | 32.1.1    |
| Preliminar, Expediente de Averiguação   | 32.2.6.2  |
| Preliminares – CIP, Carta de Informações  | 32.2.1.1  |
| Procedimento administrativo sancionatório, Instauração de                           | 32.2.7    |
| Procedimento fiscalizatório, Notificação e Formalização de                          | 32.2.6    |
| Processo Administrativo sancionatório   | 32.2.7.2  |
| Processos Administrativos anterior ao Sindec, Livros de Registros de Tramitações de | 32.2.1.10 |
| Proteção dos direitos do consumidor   | 32.1      |
| <b>Q</b>  |           |
| Questionário de pesquisa sazonais   | 32.1.1.1  |
| Questionário Técnico anual de dados da Merenda Escolar                              | 32.1.2.1  |
| <b>R</b>  |           |
| Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br, Relatório de   | 32.2.3.2  |
| Reclamação de Ofício  | 32.2.1.4  |
| Reclamações de Consumidores, Encaminhamento e Acompanhamento das                    | 32.2.1    |
| Reclamações Fundamentadas contra fornecedores, Cadastro de                          | 32.2.4    |
| Reclamações Fundamentadas, Cadastro de  | 32.2.4.1  |
| Reclamadas no sistema consumidor.gov.br, Relatório de Ranking mensal das empresas   | 32.2.3.2  |
| Registro de Ato Fiscalizatório  | 32.2.5.3  |
| Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao Sindec, Livros de | 32.2.1.10 |
| Relatório de monitoramento e acompanhamento   | 32.2.3.1  |
| Relatório de pesquisas sazonais   | 32.1.1.2  |
| Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no sistema consumidor.gov.br    | 32.2.3.2  |



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO  
SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

|   |           |
|---|-----------|
| Relatório Técnico anual de dados da Merenda Escolar                                 | 32.1.2.2  |
| <b>S</b>  |           |
| Sancionatório, Instauração de procedimento administrativo                           | 32.2.7    |
| Sancionatório, Processo Administrativo  | 32.2.7.2  |
| Sazonais, Questionário de pesquisas   | 32.1.1.1  |
| Sazonais, Relatório de pesquisa   | 32.1.1.2  |
| Sindec, Livros de Registros de Tramitações de Processos Administrativos anterior ao | 32.2.1.10 |
| Sistema consumidor.gov.br   | 32.2.3    |
| Sistema consumidor.gov.br, Relatório de Ranking mensal das empresas reclamadas no   | 32.2.3.2  |
| Solicitação de alteração de endereço cadastral                                      | 32.2.1.9  |
| <b>T</b>  |           |
| Técnico anual de dados da Merenda Escolar, Questionário                             | 32.1.2.1  |
| Técnico anual de dados da Merenda Escolar, Relatório                                | 32.1.2.2  |
| Termo de acordo   | 32.2.2.2  |
| Termo de acordo lavrado em audiência conciliatória                                  | 32.2.1.5  |
| Termo de Comparecimento   | 32.2.2.1  |
| Termo de comparecimento lavrado em audiência conciliatória                          | 32.2.1.6  |
| Termo de desistência  | 32.2.2.3  |
| Termo de encerramento lavrado em audiência conciliatória                            | 32.2.1.7  |
| Termo de notificação  | 32.2.1.8  |
| Tramitações de Processos Administrativos anterior ao Sindec, Livros de Registros de | 32.2.1.10 |